

# 社員フォローアップセミナー 開講

【日 時】 平成24年3月22日(木) 10:00~16:00  
【会 場】 東京屋外広告ディスプレイ健康保険組合 6階 会議室  
【講 師】 マネジメントサポートグループ 北村 真澄・田淵 裕哉



今回の研修は午前、午後の2部構成で 午前は北村先生(女性) 午後は田淵先生(男性)でした。特に職場でのコミュニケーションについて学びました。

まず、5人グループになって自己紹介をし自分の仕事の振り返りを発表しました。

色々な業種の方たちの話を聴きとても興味を持ちました。

その後、マネジメントサイクルの手順、時間管理のマトリクス、指示の仕方、報告の仕方等を勉強しました。特に指示を出した際、受け手側がどう理解しているかに注意をはらう事がいかに重要かが分かりました。

また、時間厳守・時間=お金という意識 時間を効率的に使という事に対しては自分自身も出来ていない所があるので、意識して実践していきたいと思いました。先生の話の中で情報の共有(①事実の共有②目的の共有③意識の共有)とありましたが、まさに会社にとって大事なことであり、進めていかなければいけない事だと思いました。

その後はロールプレイングやゲーム、クイズ形式にて上司と部下役になってのやり取り、指示の出し方、伝わり方、コミュニケーションの難しさを体験しました。特にメモ用紙だけでコミュニケーションを取りミッションをクリアしていくゲームは楽しく、また勉強になりました。

また後半に出てきたチーム力での「個人の思考の枠だけで達成できないのなら、チームの指向の枠を使う」という言葉が特に印象に残っています。

普段、個人で抱え込んで仕事をしてしまう事が多々あるので、グループまた会社全体の思考をフルに生かしてさらに大きな仕事出来るように成長していきたいと思いました。



北村先生



田淵先生

株式会社マエダ 営業第2グループ 河野誠司